



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ
И АТОМНОМУ НАДЗОРУ
(РОСТЕХНАДЗОР)**

ВЕРХНЕ-ДОНСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Конструкторов ул., д. 82, Воронеж, 394038
Телефон: (473) 260-86-90
E-mail: vdon@gosnadzor.ru,
v1_priemnaya@vdon.gosnadzor.gov.ru
<http://www.vdon.gosnadzor.ru>
ОКПО 00257667, ОГРН 1023601536200
ИНН/КПП 3665004949/366501001

10.02.2026 № 220-370

Руководителям организаций,
эксплуатирующих лифты,
подъемные платформы
для инвалидов, пассажирские
конвейеры (движущиеся
пешеходные дорожки)
и эскалаторы

(по списку)

На № _____ от _____

О причинах аварий на опасных объектах
в 2025 году

Одной из главных задач Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору является обеспечение состояния защищенности жизненно важных интересов личности и общества от аварий на лифтах, подъемных платформах для инвалидов, пассажирских конвейерах (движущихся пешеходных дорожках) и эскалаторах (далее – опасные технические устройства), а также последствий указанных аварий. В целях ее исполнения ведется учет аварий, произошедших при эксплуатации опасных технических устройств, техническое расследование их причин с разработкой мер по устранению последствий, а также анализ материалов по результатам технического расследования причин аварий.

На опасных технических устройствах, применяемых на территории Российской Федерации в 2025 году произошло пять происшествий на лифтах, в результате которых погиб один человек и получили травмы два пассажира, из которых один ребенок.

Январь 2025 года, г. Москва. Технической причиной аварии, происшедшей при эксплуатации платформы подъемной для инвалидов (модель «ВГШ», изготовлена в 2023 г. ООО «Многопрофильный Завод Подъемных механизмов»), установленной в здании ООО «Медико-реабилитационный центр «Беляево», явилось неконтролируемое движение грузонесущего устройства вниз с последующим ударом о пол приямка из-за потери кинематической связи между приводным винтом и грузонесущим устройством из-за износа резьбовой части приводной гайки, а также отсутствие устройств, обеспечивающих безопасность в соответствии с требованиями технического регламента Таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования» (ловителей или аварийной гайки).

Также в ходе расследования выявлено, что данная подъемная платформа для инвалидов выпущена в обращение с нарушениями ТР ТС 010/2011, не имеет сертификата соответствия платформы требованиям технического регламента. Также был установлен ряд нарушений требований Правил организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2023 № 1744:

- отсутствие лиц, ответственных за организацию работ по техническому обслуживанию и ремонту и за организацию эксплуатации подъемной платформы для инвалидов, прошедших независимую оценку квалификации;
- отсутствие квалифицированного персонала (электромехаников) для обслуживания платформ подъемных для инвалидов;
- непроведение технического обслуживания платформы подъемной для инвалидов квалифицированным персоналом, предусмотренного инструкцией по эксплуатации изготовителя;
- отсутствие сведений в паспорте платформы подъемной для инвалидов о проведении полного технического освидетельствования платформы подъемной для инвалидов и проведении технического освидетельствования в течение назначенного срока службы, а также документов, подтверждающих их проведение (отсутствие договоров на указанные виды работ, протоколов испытаний).

В целях недопущения подобных аварий в адрес Департамента здравоохранения города Москвы, Департамента труда и социальной защиты города Москвы, Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы, Департамента образования и науки города Москвы и владельцам платформ подъемных для инвалидов направлены информационные письма с рекомендацией приостановить использование по назначению платформ подъемных для инвалидов, изготовленных ООО «Многопрофильный Завод Подъемных Механизмов»

В августе 2025 года в Санкт-Петербурге при попытке самоэвакуации из кабины лифта, установленного в многоквартирном доме, произошло падение пассажира в шахту лифта. С целью установления обстоятельств и причин происшедшего, в том числе оценки состояния лифта на предмет его исправности и соответствия проектной и эксплуатационной документации, была выполнена проверка лифта. С учетом имевшихся в распоряжении комиссии Северо-Западного управления Ростехнадзора видеозаписи камеры видеонаблюдения, записей телефонных переговоров пассажиров с диспетчером аварийной службы, опроса очевидцев и должностных лиц организаций, а также Заключение по результатам обследования лифта, повреждений, разрушений, отказов и отклонений от технологических процессов при использовании лифта, которые повлекли бы причинение вреда потерпевшим, не установлено. Отказов в работе лифтового оборудования, приведших к остановке лифта, также не установлено. Лифт соответствовал требованиям проектной и сопроводительной документации и в момент происшествия был полностью исправен. Причиной случившегося явилось нарушение пассажирами Правил пользования лифтом, а именно случайное или преднамеренное воздействие на створки двери кабины лифта во время ее движения, что привело к размыканию контакта электрического устройства безопасности, контролирующего закрытие дверей кабины, и как следствие остановке кабины, игнорирование сообщения диспетчера о прибытии электромеханика в течение 30 минут и самовольная попытка покинуть кабину лифта, которая привела к падению в приямок лифта.

В октябре 2025 года в г. Кирово-Чепецк Кировской области при попытке оборвать поводок собаки, зажатый между дверьми лифта, пассажир получил травму руки. При установлении обстоятельств и причин происшествия и проверке лифта комиссией Западно-Уральского управления Ростехнадзора с привлечением экспертной группы, повреждений, разрушений, отказов и отклонений от технологических процессов при использовании лифта, которые повлекли бы причинение вреда потерпевшим, не установлено. Отказов в работе лифтового оборудования, приведших к остановке лифта, также не установлено. Единственной причиной случившегося явилось нарушение пассажиром Правил пользования

лифтом при перевозке в кабине лифта животных (не держа собаку на руках либо за ошейник).

Расследование причин двух других аварий, происшедших в 2025 году, продолжается. В результате одной из них, происшедшей в торговом центре «Ботаника Молл» в г. Екатеринбурге, двухлетний ребенок, сидевший на ступени движущегося эскалатора, получил серьезную травму руки (отрыв части руки в месте ниже локтя), которая оказалась зажатой между ступенью эскалатора и балюстрадой. В результате другой аварии, происшедшей при эксплуатации лифта, установленного в здании ФКП «Научно-производственное объединение «Казанский завод точного машиностроения» в г. Казани, погиб транспортировщик, управляющий электротележкой, которую зажало в проеме шахты лифта, внезапно пришедшего в движение с открытыми дверями.

Анализ причин происшествий, проведенных комиссиями территориальных органов Ростехнадзора, позволяет сделать вывод, что выявляемые нарушения, являются следствием неисполнения владельцами объектов и специализированными организациями обязательных требований Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования» Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов», «Правил организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах» и руководств по эксплуатации опасных технических устройств, в частности:

- ненадлежащая организация обслуживания и ремонта опасных технических устройств;

- отсутствие назначенных лиц, ответственных за организацию эксплуатации, обслуживания и ремонта опасных технических устройств;

- несоответствие квалификации работников требованиям профессиональных стандартов;

- низкая производственная дисциплина работников организации, осуществляющих обслуживание и ремонт опасных технических устройств.

В целях исключения условий для возникновения случаев аварийности и травматизма при эксплуатации лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов Верхне-Донское управление Ростехнадзора доводит вышеизложенную информацию до сведения владельцев опасных технических устройств, а также специализированных организаций, выполняющих работы по монтажу, демонтажу и обслуживанию опасных технических устройств, включая аварийно-техническое обслуживание и обслуживание систем диспетчерского (операторского) контроля.

И.о. руководителя

Г.В. Минаков

